

音声認識によるコミュニケーション支援

～音声認識技術～

概要

ATRで開発された、音声認識、多言語翻訳、音声合成の技術を融合したアプリケーション・サービスを提供しています。今回はスマホ、ロボット、車載、スマートスピーカー、IoT機器など様々な利用シーンで身近になったAI音声対話を実現するために重要な音声認識関連技術をご紹介します。

特徴

音声認識技術

- ・雑音に強く、高精度で、特定分野へのカスタマイズも可能
- ・外部に情報が漏れないローカル型大語彙連続音声認識
- ・多言語対応(日本語、英語、中国語、韓国語など)

声認証技術

- ・声の特徴量を利用して話者を特定する技術。ロボットIoT機器などでのパーソナライズを目的とした組込みSDKを提供。

エコーキャンセル技術

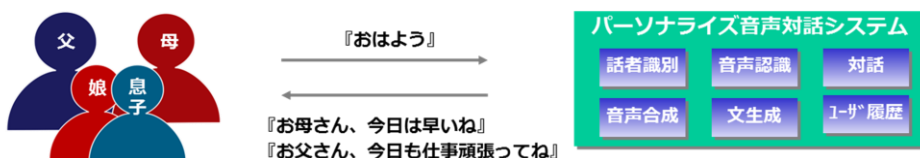
- ・周辺雑音が大きい場合でも、ロボットやIoT機器などが発している音を高速・高精度に推定してキャンセル可能。

今後の展開

- 人同士の会話を認識する話し言葉の音声認識に注力しており、コールセンター向けの「音声認識・要約PoCパッケージ」などで利用が始まっています。今後は、リモートワークの普及に伴うWeb会議のテキスト化など、会議録ビジネスの展開も進めてまいります。

対コロナへの関連

- ボタンやタッチパネルに触れることなく機器操作が可能な非接触型のUIのニーズが高まっています。ロボットやカーナビで多くの採用実績のある当社の音声認識技術をこれらのニーズに対して提供できるよう進めてまいります。



声認証技術により各個人に応じた会話やサービス提供が可能に



エコーキャンセル技術により自由なタイミングで話しかけることが可能に

連絡先:株式会社ATR-Trek 担当 中坊壯 E-Mail:info@atr-trek.co.jp

本技術の一部は、情報通信研究機構(NICT)の民間基盤技術研究促進制度により、ATRが受託したプロジェクト「大規模コーパスベース音声対話翻訳技術の研究開発」及びNICTの研究成果を利用しています。